

Všeobecné obchodní podmínky webu SuperVazby.cz

(dále jen „VOP“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

I. Základní ustanovení a definice

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o dílo prostřednictvím online platformy dostupné na adrese www.SuperVazby.cz.
2. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. Odchylná ujednání ve Smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními VOP.
3. Online platforma je webové rozhraní umístěné na webové stránce dostupné na adrese www.SuperVazby.cz.
4. Provozovatel online platformy na adrese www.SuperVazby.cz je obchodní korporace SuperThesis s.r.o., IČ: 07555407, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 108771, se sídlem Brno - Trnitá, Zvonařka 137/14, 617 00. Kontaktní email je: podpora@supervazby.cz, kontaktní tel. č. je: +420 778 114 511.
5. Zhotovitelem je obchodní společnost podnikající zejména v oblasti zhotovování vazby a tisku materiálů (dále jen „dílo“). Kontaktní email je: podpora@supervazby.cz, kontaktní tel. č. je: +420 778 114 511.
6. Objednatelem je svéprávná fyzická osoba nebo k právnímu jednání způsobilá právnická osoba, která se Zhotovitelem uzavře Smlouvu o dílo.
7. Objednatelem - spotřebitelem se rozumí svéprávná fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu o dílo se Zhotovitelem pro své soukromé, nepodnikatelské účely.
8. Distributorem je třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo Objednatele, pomocí které je dodáno dílo od Zhotovitele k Objednateli.
9. Dílem se rozumí zhotovení tiskové a/nebo vazačské práce dle pokynů a součinnosti Objednatele za níže uvedených podmínek.
10. Účelem díla je vytvořit tiskové a/nebo vazačské práce, jejíž text dodá Objednatel ve formátu PDF tak, aby byl strojově čitelný.

II. Uzavření smlouvy o dílo

1. Pro objednání díla vyplní Objednatel objednávkový formulář na online platformě. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a. objednávaném díle,
 - b. způsobu úhrady ceny díla, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného díla a
 - c. informace o nákladech spojených s dodáním díla.
2. Objednatel je povinen v objednávce vyplnit jednotlivé body a dále zejména.:

- a. uvést správný počet černobílých a barevných stran k tisku, v případě že strany nebudou zadány správně, je zhotovitel oprávněn požadovat doplatek za tisk správného počtu stran,
- b. připojit závěrečnou práci v požadovaném formátu a zkontrolovat formát a nahrávaný soubor. Za obsah a formátování připojené závěrečné práce a jiných poskytnutých podkladů nese odpovědnost Objednatel. Objednatel je oprávněn si vybrat příplatkovou službu spočívající provedení ruční kontroly tiskových dat (tj. kontrola tisknutelnosti), s jejíž cenou a podrobnými podmínkami pro poskytnutí této služby se Objednatel může seznámit v průběhu vyplňování objednávkového formuláře
- c. vybrat konkrétní odběrné místo, ve kterém si dílo převezme – přehled odběrných míst je uveden na adrese <https://www.supervazby.cz/pobocky> .

Údaje uvedené v odstavci 1. a 2. tohoto článku dále společně jen jako „objedávka“.

3. Před odesláním objednávky je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle Objednatel Zhotoviteli kliknutím na tlačítko „Dokončit“ nebo „Dokončit a zaplatit“ nebo „Objednat s povinností platby“ nebo obdobným způsobem v případě platby online metodou. Údaje uvedené v objednávce jsou Zhotovitelem považovány za správné.
4. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Objednatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané dílo, cenu, osobu objednatele, způsob úhrady ceny, místo převzetí, a je pro smluvní strany závazným návrhem Smlouvy o dílo. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito VOP na webové stránce a potvrzení Objednatele o tom, že se s těmito VOP seznámil.
5. Zhotovitel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí, a to na emailovou adresu Objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce.
6. Zhotovitel průběžně informuje Objednatele o stavu objednávky pomocí zprávy poslané na emailovou adresu Objednatele nebo pomocí SMS zprávy na tel. číslo Objednatele uvedené v objednávce. O stavu objednávky se Objednatel dále může informovat emailem nebo telefonicky v provozní době uvedené na www.SuperVazby.cz.
7. Veškerá prezentace děl umístěných na online platformě je informativního charakteru a Zhotovitel není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto díla. Údaj o termínu zhotovení díla uvedený na online platformě je předběžný, a v případě, že by nemohl být dodržen, bude Zhotovitel neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele, ledaže z objednávkového formuláře vyplývá závazek Zhotovitele dodat dílo do určitého data a Zhotovitel učiní takovou volbu v objednávkovém formuláři a uhradí příslušnou cenu, je-li stanovena.
8. Online platforma obsahuje informace o díle, a to včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny díla zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na online platformě. Tímto ustanovením není omezena možnost Zhotovitele uzavřít Smlouvu o dílo za individuálně sjednaných podmínek.
9. Online platforma obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním díla. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním díla uvedené na online

platformě platí pouze v případech, kdy je dílo doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.

10. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah díla, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
11. Návrh Smlouvy o dílo ve formě objednávky má platnost sedm dnů.
12. Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Zhotovitelem zasláno Objednateli emailem na emailovou adresu Objednatele.
13. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Zhotovitel splnit, zašle Objednateli na emailovou adresu Objednatele nebo sdělí telefonicky na tel. č. Objednatele pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Objednatele.
14. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy o dílo a Smlouva o dílo je v takovém případě uzavřena až akceptací Objednatele prostřednictvím emailové zprávy.
15. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o dílo. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
16. Objednatel bere na vědomí, že barvy a barevné varianty desek a tisku se mohou lišit ve fyzické podobě od digitálního zobrazení.
17. Při výrobě pevných desek typu #designováDiplomka může dojít k nejednotnosti barevného odstínu potisku desky a mohou se tvořit mapy anebo žíhování v jiném odstínu stejné barvy.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Cenu díla a případné náklady spojené s dodáním díla dle Smlouvy o dílo může Objednatel uhradit Zhotoviteli následujícími způsoby:
 - a. bezhotovostně prostřednictvím platební brány ČSOB po odeslání objednávky;
 - b. bezhotovostně prostřednictvím platebního terminálu při osobním odběru, pokud je takový terminál v místě odběru k dispozici;
 - c. v hotovosti při osobním odběru, pokud je tento způsob platby v daném místě odběru k dispozici.
2. Společně s cenou za dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli také náklady spojené s balením a dodáním díla ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním díla.
3. Zhotovitel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 5 těchto VOP ohledně povinnosti uhradit cenu díla předem.
4. V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí díla. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 2 dnů od uzavření Smlouvy o dílo.

5. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhradit cenu díla společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.
6. Zhotovitel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Objednatele nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé ceny díla ještě před odesláním díla Objednateli.
7. Případné slevy z ceny díla poskytnuté Zhotovitelem Objednateli nelze vzájemně kombinovat.
8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Zhotovitel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o dílo Objednateli daňový doklad – fakturu. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Zhotovitel Objednateli po uhrazení ceny díla a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu Objednatele nebo ho předá vytištěný při osobním převzetí.

IV. Přeprava a dodání díla

1. Objednatel si může vybrat z těchto způsobů dodání díla:
 - a. osobní převzetí na odběrných místech distributorů;
 - b. osobní převzetí na odběrném místě zhotovitele;
 - c. doručení kurýrem na adresu Objednatele.
2. Přehled odběrných míst je uveden na adrese <http://www.supervazby.cz/odberna-mista>.
3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Objednatele, nese Objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
4. Je-li Zhotovitel podle Smlouvy o dílo povinen dodat dílo na místo určené Objednatelům v objednávce, je Objednatel povinen převzít dílo při dodání.
5. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno dílo doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním díla, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
6. Při převzetí díla od přepravce je Objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů díla a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Objednatel zásilku od přepravce převzít.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel – spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku, nemá právo odstoupit od smlouvy o dílo mimo jiné:
 - a. z důvodu, že dílo bylo splněno s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy o dílo a na tuto skutečnost byl objednatel upozorněn Zhotovitelem před uzavřením Smlouvy o dílo (formou těchto VOP),

- b. z důvodu, že se jedná o dílo, které bylo upraveno podle přání Objednatele nebo pro jeho osobu.
2. Z jiných důvodů než je uvedeno v čl. 1 bodu a) a b) těchto VOP má Objednatel – spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy o dílo odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí díla, přičemž v případě, že předmětem Smlouvy o dílo je několik druhů děl nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky díla. Odstoupení od Smlouvy o dílo musí být Zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
3. Pro odstoupení od Smlouvy o dílo z jiných důvodů než je uvedeno v čl. 1 bodu a) a b) těchto VOP může Objednatel – spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Zhotovitelem, jenž tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy o dílo objednatel zašle na adresu sídla Zhotovitele. Pro doručování odstoupení od Smlouvy platí ustanovení čl. VIII těchto VOP.
4. V případě odstoupení od Smlouvy o dílo se Smlouva o dílo od počátku ruší.
5. Do doby převzetí díla Objednatelem je Zhotovitel oprávněn kdykoliv od Smlouvy o dílo odstoupit. V takovém případě vrátí Zhotovitel Objednateli cenu díla bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Objednatelem.
6. Objednatel nese náklady spojené s navrácením zboží Zhotovitele, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Výše nákladů v takovém případě odpovídají obvyklým cenám přepravců pro doručení takového zboží prodávajícímu s přihlédnutím k rozměrům a váze zboží; podrobnosti mohou být uvedeny na online platformě u jednotlivého zboží.

VI. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti mezi Zhotovitelem a Objednatelem ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku).
2. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Zhotovitele za vady upravuje reklamační řád Zhotovitele, který je přílohou č. 2 těchto VOP.

VII. Další práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele

1. Objednatel nabývá vlastnictví k dílu zaplacením celé ceny díla.
2. Zhotovitel není ve vztahu k Objednateli – spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ochrany spotřebitele.
3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Zhotovitel prostřednictvím emailové adresy podpora@supervazby.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Zhotovitel na emailovou adresu Objednatele.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy o dílo je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Zhotovitelem a Objednatelem ze Smlouvy o dílo.
5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6. Zhotovitel je oprávněn ke zhotovování díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1002 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Objednatel doručuje Zhotoviteli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách, na adresu jeho sídla či na adresu kterékoliv provozovny. Zhotovitel doručuje Objednateli korespondenci přednostně na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.
3. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

IX. Kolotoč slev

1. Jedná se o marketingovou akci společnosti SuperThesis s.r.o., kde negarantujeme žádnou výhru.
2. Účastník má vždy šanci na výhru.
3. Účastník prohlašuje, že účastí souhlasí se Zásadami zpracování osobních údajů.
4. Provozovatel (Zhotovitel) kolotoče slev může vyřadit libovolnou výhru bez uvedení důvodu, především však v případě, že zjistí, že se jedna osoba snažila losovat na fiktivní e-mailové adresy

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí platným a účinným právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Objednatele – spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů
2. V případě, že jsou tyto VOP k dispozici pro Objednatele ve více jazykových verzích, je rozhodující česká verze. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.
3. Zhotovitel si vyhrazuje oprávnění tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní Zhotovitel na online platformě. Nové znění VOP se budou vztahovat na Smlouvy o dílo uzavřené a objednávky učiněné ode dne účinnosti nového znění VOP.
4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není

dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy o dílo či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

5. Smlouva o dílo včetně obchodních podmínek je archivována Zhotovitelem v elektronické podobě a není přístupná.

Přílohu č. 1 těchto VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o dílo, který je dostupný na adrese <https://www.supervazby.cz/obchodni-podminky> .

Přílohu č. 2 těchto VOP tvoří reklamační řád, který je dostupný na adrese <https://www.supervazby.cz/obchodni-podminky> .

6. Objednatel a Zhotovitel se zavazují řešit případné spory smírnou cestou, popř. pomocí mediátora. Pro případ řešení svých vztahů soudní cestou, strany tímto sjednávají místní příslušnost zhotovitele.

Tyto VOP byly aktualizovány s účinností 16. 5. 2024.